

BIENVENIDO A VERIZON WIRELESS



GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA

SERVICIO DE MENSAJERÍA OPTIMIZADO

www.verizonwireless.com/espanol

P/N : MCDD0007301(1.1) 

BIENVENIDO Y GRACIAS POR ELEGIR A VERIZON WIRELESS 2
NUESTRA GARANTÍA LIBRE DE PREOCUPACIONES® PARA TI 2
CÓMO SUSCRIBIRSE A NEW EVERY TWO® – TELÉFONO MÓVIL NUEVO CADA DOS AÑOS 3
CÓMO EMPEZAR 5
Instalación de la Batería
Extraer la Batería
Carga de la Batería
ENCENDIDO Y APAGADO DEL TELÉFONO . 7
Cómo Encender el Teléfono
Cómo Apagar el Teléfono
REALIZACIÓN Y CONTESTACIÓN DE LLAMADAS 8
Realización de Llamadas
Contestación de Llamadas
PROGRAMACIÓN Y USO DEL MARCADO RÁPIDO 9
Programación de los Números de Marcado Rápido
Uso del Marcado Rápido
CAMBIO DE TUS TIMBRES Y TONOS . . . 10
Selección de un Timbre
Ajuste del Volumen del Timbre
Programación del Timbre en Vibración
ACCESO A TU BUZÓN DE MENSAJES DE VOZ 12
Cliente Nuevo
Cliente Existente
RESUMEN SOBRE LA MENSAJERÍA DE TXTO 13
COMUNIDADES DE TXTO 14
TXT ALERTS 15
Enviar un Mensaje de TXTO Nuevo
Entrada de TXTO Predictivo
TONOS DE TIMBRES Y GRÁFICAS 17
ACCESORIOS 18
TRES FORMAS DE OBTENER MÁS ACCESORIOS 19
¿PODEMOS AYUDARTE? 20

BIENVENIDO Y GRACIAS POR ELEGIR A VERIZON WIRELESS

Ya estás conectado a la potencia de la mejor y más confiable red de telefonía móvil en los Estados Unidos, que actualmente cubre más ciudades, pueblos y lugares que ninguna otra.* Esta guía te ayudará a conocer tu nuevo teléfono móvil y todo lo que puedes hacer con él.

Para más detalles, por favor consulta tu Guía del Usuario. Si alguna vez tienes alguna pregunta y te gustaría acceder a una sección de Preguntas y Respuestas en Internet, por favor visítanos en **www.verizonwireless.com** y consulta la sección "How To", del Wireless Guide (cómo usar tu teléfono). Sólo disponible en inglés.

NUESTRA GARANTÍA LIBRE DE PREOCUPACIONES® PARA TI

Usted disfrutará de la mejor y más confiable red de telefonía móvil del país. Tendrá la opción de cambiar en cualquier momento a cualquier plan de llamadas o promoción de tiempo de aire que califique.
No tendrá que pagar cuotas adicionales para cambiar a cualquier plan de llamadas o tiempo de aire que califique. Algunos planes de llamadas requieren equipos específicos. Los cambios a planes de llamadas y a ofertas promocionales requerirán un nuevo acuerdo del cliente de 1 ó 2 años.

Si alguna vez usted tuviera algún problema, se convertirá en nuestro problema la primera vez que nos llame.
Sin apuros ni complicaciones. Si su problema no se resuelve durante el curso de su primera llamada, tomaremos la responsabilidad de devolverle la llamada con una respuesta.

*Más información sobre la red en **www.verizonwireless.com**.

Su satisfacción está garantizada con cada equipo que usted nos compra.
Le ofrecemos una garantía de satisfacción de 15 días en cualquier producto que usted nos compre. Usted pagará solamente por el servicio utilizado. Vea el folleto de la Política de Devoluciones para detalles.

Usted puede obtener un teléfono gratuito cada dos años con New Every Two® – Teléfono Móvil Nuevo Cada Dos Años.
Inscríbase en un plan digital de $34.99 o mayor y consérvelo por dos años de servicio, para calificar para un teléfono gratuito de hasta $50 o $100, dependiendo del acceso mensual de su plan. O puede aplicar su crédito de New Every Two a la compra de un teléfono de mayor precio. Se requiere una renovación de dos años.

Aplican ciertas condiciones y restricciones.

CÓMO SUSCRIBIRSE A NEW EVERY TWO® – TELÉFONO MÓVIL NUEVO CADA DOS AÑOS

Quedarás inscrito automáticamente cuando firmes un acuerdo de 2 años en un plan de llamadas con un acceso mensual de $34.99 o superior. Si mantienes activado tu servicio en un plan de llamadas con un acceso mensual de $34.99 o superior y completas tu término de 2 años, calificarás para un teléfono móvil gratis. Si el acceso mensual de tu plan de llamadas es de $79.99 o superior por los tres meses completos antes de completar la actualización de tu equipo móvil de New Every Two® – Teléfono Móvil Nuevo Cada Dos Años, recibirás hasta $100 para la compra de ese teléfono móvil. Si el acceso mensual de tu plan de llamadas estaba entre $34.99 y $79.98 en cualquier momento durante los tres meses anteriores a completar la



actualización de tu teléfono móvil, recibirás hasta $50 para la compra de ese teléfono móvil. Al completar tu actualización de New Every Two® – Teléfono Móvil Nuevo Cada Dos Años deberás renovar tu acuerdo por otros dos años más en un plan de llamadas con un acceso mensual de $34.99 o superior. Si no te encuentras actualmente en el programa, puedes inscribirte al aceptar un nuevo término de 2 años en un plan de llamadas con un acceso mensual de $34.99 o superior. Serás elegible para tomar ventaja de esta oferta de aparato móvil al finalizar el término de 2 años.

Sujeto al Acuerdo del Cliente y plan de llamadas.

Deberás mantener el mismo teléfono móvil por 24 meses para recibir todas las ventajas de este programa. Si eliges cambiar tu teléfono por uno con descuento, tus beneficios se anularán y serás reinscrito automáticamente si cumples con los requisitos del programa. Si te inscribiste en el programa al 11/25/02 o después de esa fecha, deberás aprovechar la oferta New Every Two – Teléfono Móvil Nuevo Cada Dos Años dentro del periodo de seis meses después de ser elegible. De otra manera, se te cobrará el precio total al público para cambiar tu teléfono actual por otro nuevo. La cantidad de descuento se aplicará al precio al público del Acuerdo del Cliente de dos años. Las líneas secundarias de Family SharePlan® no son elegibles para participar en el programa.

El descuento de New Every Two – Teléfono Móvil Nuevo Cada Dos Años no podrá exceder el precio del teléfono después de los reembolsos por correo. Si tu Acuerdo del Cliente de 2 años con un plan de llamadas digital de $34.99 o superior comenzó en o después de 6/2/03, fuiste inscrito automáticamente en el programa. Los Clientes que hayan comenzado sus acuerdos de 2 años en o después de 4/1/00 en un plan de llamadas digital de $35 o superior, fueron también inscritos automáticamente en el programa. Si te inscribiste en el programa antes de 2/5/06 y aún reunías los requisitos del programa, serás elegible para un teléfono móvil de hasta $100 o un crédito de hasta $100 para un teléfono móvil más caro, cuando seas elegible para tu próxima actualización del programa New Every Two – Teléfono Móvil Nuevo Cada Dos Años (después de ese momento serás inscrito en el programa New Every Two – Teléfono Móvil Nuevo Cada Dos Años de $50/$100 descrito en el folleto). Las cantidades de descuento de New Every Two – Teléfono Móvil Nuevo Cada Dos Años y los niveles de planes de llamadas están sujetos a cambios a única discreción de Verizon Wireless.

CÓMO EMPEZAR

La siguiente figura le muestra los componentes de su teléfono inalámbrico.



VX3450



Mantén la potencia en movimiento. Aquí está todo lo que necesitas saber sobre tu batería.

Instalación de la Batería

Para instalar la batería, introduzca la parte inferior de la batería en la abertura que hay en la parte posterior del teléfono. Empuje la batería hacia abajo hasta que el seguro haga clic. Alinee la tapa de la batería sobre ésta y deslícela ligeramente hacia arriba hasta que entre en su sitio con un clic.

Extraer la Batería

Resbale la cubierta de la batería hacia abajo y quítela. Utilice el luna formado que se abre cerca de la tapa de la batería para sacar la bateria.

Carga de la Batería

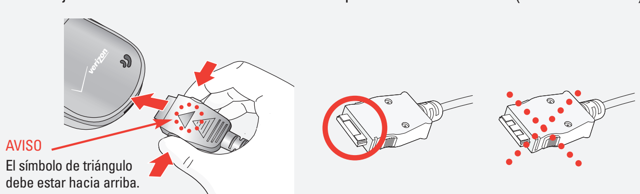
Utilizar el cargador proporcionó su teléfono:
¡Advertencia! Use únicamente el cargador de escritorio que viene incluido con el teléfono. El uso de cualquier cargador (de escritorio) distinto del que viene incluido con el VX3450 puede dañar el teléfono o la batería.

1.) Conecte el terminal del adaptador AC en el teléfono (con la batería instalada) y el otro terminal en el tomacorriente de la pared.

2.) El tiempo de carga varía en función del nivel de la batería.

AVISO

Use un cargador aprobado por LG u otros accesorios para conectarlos a su teléfono. El manejo incorrecto e inadecuado del conector puede dañar el teléfono (vea la ilustración).



ENCENDIDO Y APAGADO DEL TELÉFONO

Enciende tu teléfono y prepárate para comenzar a llamar.

Cómo Encender el Teléfono

1.) Instale una batería cargada o conecte el teléfono a una fuente de corriente externa, cómo el adaptador del encendedor del auto, o a un kit de manos libres para automóvil.

2.) Oprima durante unos segundos hasta que se encienda la pantalla de cristal líquido.

Cómo Apagar el Teléfono

1.) Mantenga presionada hasta que se apague la pantalla.

REALIZACIÓN Y CONTESTACIÓN DE LLAMADAS

Prueba tu teléfono haciendo tu primera llamada. He aquí cómo hacerlo.

Realización de Llamadas

Al hacer una llamada, siga estos sencillos pasos:

1.) Asegúrese de que el teléfono esté encendido. Si no lo está, oprima durante unos tres segundos. Si es necesario, introduzca el código de bloqueo.

2.) Introduzca el número de teléfono.

3.) Presione .

4.) Presione para dar por terminada la llamada.

Contestación de Llamadas

1.) Abra la tapa o use para contestar a una llamada.

Nota: Si oprime la Tecla suave izquierda **[Silenc.]** mientras está sonando el teléfono, se silencia el timbre o la vibración para esa llamada.

Nota: Si oprime la Tecla suave derecha **[Ignorar]** mientras está sonando el teléfono, la llamada se finalizará.

2.) Oprima para terminar la llamada.

PROGRAMACIÓN Y USO DEL MARCADO RÁPIDO

¿Necesitas un número rápido? No te preocupes, te cubrimos con Marcado Rápido.

Programación de los Números de Marcado Rápido

Le permite configurar sus Marcaciones Rápidas.

Nota: Debe estar activado el Marcaciones de un toque para usar los Marcados rápidos que configuró. Menú de acceso -> 6 mno -> 5 jkl -> 4 ghi -> Habilitar.

1.) Oprima la Tecla suave derecha [**Contactos**].

2.) Use para seleccionar una entrada y oprima OK.

3.) Oprima la Tecla suave izquierda [**Modific.**].

4.) Oprima la Tecla suave derecha [**Opciones**].

Nota: Si ha guardado más de un número en la entrada del Contacto, deberá usar OK para resaltar primero el número de teléfono.

5.) Use para seleccionar Fijar marcación rápida y oprima OK.

6.) Introduzca una cifra de marcado rápido.

7.) Use el teclado y oprima OK.

8.) Use para seleccionar la cifra de marcado rápido y oprima OK.



Uso del Marcado Rápido

El marcado rápido le permite hacer llamadas de teléfono rápida y fácilmente con unas pocas presiones de tecla. El número 1 de marcado rápido está configurado para llamar a su Correo de voz.

Para los marcados rápidos del 1 al 9 mantenga oprimido el número de marcado rápido.

Para los marcados rápidos del 10 al 99, oprima la primera cifra y luego mantenga oprimida la tecla de la segunda cifra.

Nota: Otra forma de hacer el Marcado rápido es introducir los números de marcado rápido y oprimir SEND.

CAMBIO DE TUS TIMBRES Y TONOS

Cuando tu teléfono timbre, piensa si te gusta el sonido.
Así es cómo eliges un tono de llamada.

Selección de un Timbre

Configura tonos para distintos tipos de llamadas entrantes.

1.) Presione , 6mno, 1, 1.

2.) Seleccione **ID de llamador** / **Sin ID de llamador** / **Restringir**.

3.) Use para seleccionar un timbre y luego oprima OK para guardar el sonido.

Ajuste del Volumen del Timbre

1.) Presione , 6mno, 1, 3def, 1.

2.) Ajuste el volumen del timbre con .

3.) Después presione OK para guardar la configuración.

Programación del Timbre en Vibración

Ajusta el teléfono para vibrar en lugar de sonar (se muestra).
Para ajustar rápidamente el Modo de manerae y mantenga oprimida *shift.
Para volver al Modo normal, mantenga oprimida *shift.



ACCESO A TU BUZÓN DE MENSAJES DE VOZ

Cuando no puedes llegar a tu teléfono, aquí te explicamos cómo controlar tus mensajes:

Cliente Nuevo

1.) Mantenga oprimido 1 o marque * shift 8 tuv 6 mno y oprima SEND.
El teléfono llama a correo de voz.

2.) Siga las indicaciones de voz para configurar su cuenta.

Cliente Existente

1.) * shift 8 tuv 6 mno y oprima SEND.

2.) Introduzca su contraseña y oprima # space.

3.) Seleccione 1 para escuchar sus mensajes de voz.

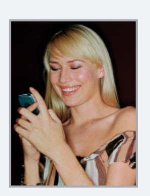
4.) Oprima 7 pqrs para borrar el mensaje u oprima 9 wxyz para guardar el mensaje.

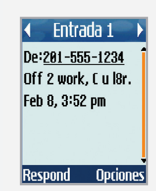
5.) Oprima END para desconectarse de su Correo de voz.

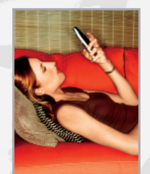
RESUMEN SOBRE LA MENSAJERÍA DE TXTO

La Mensajería de TXTO es una forma fácil y divertida de mantenerte en contacto. Puedes enviar y recibir mensajes de texto con tu teléfono. Y gracias a TXTO Optimizado, tus mensajes ahora pueden tener hasta 1,000 caracteres. Y lo mejor de todo, puedes elegir el tamaño y estilo de la letra.

No está disponible en todos los sitios. Requiere un dispositivo compatible. Aplican cargos de Mensajería de TXTO según tu Plan de Llamadas. Hay disponibles planes mensuales. Aplican tarifas más altas para los Mensajes de TXTO internacionales. Los límites de caracteres y las funciones optimizadas varían según el modelo del teléfono, consulta la guía del usuario del fabricante para más detalles. Los tonos de timbre y gráficos requieren suscripción en www.vtext.com. Para información sobre cobertura y términos y condiciones completos consulta el folleto del producto.







COMUNIDADES DE TXTO

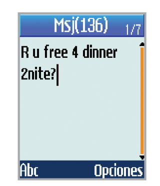
Las Comunidades de TXTO son una manera tremenda de conocer gente como tú.

Comienza tu propio grupo o únete a alguno existente. Siéntete libre de invitar a quien quieras.

Suscríbete a canales específicos. ¿Te encanta la música? Recibe las últimas noticias sobre tus artistas favoritos.

Recibe mensajes de TXTO sobre actualizaciones de películas y participa en encuestas y concursos.







TXT ALERTS

Con las alertas de TXTO, siempre sabrás lo que necesitas saber. Recibe el resultado final tan pronto como termina el partido. Recibe el pronóstico del tiempo antes de comience a llover. Ve a **www.vtext.com** para inscribirte. Quizás las aplicaciones estén disponibles sólo inglés.

Los mensajes/alertas se cobran a las tarifas del Plan de Llamadas o las tarifas del Plan de Mensajería de TXTO.

Enviar un Mensaje de TXTO Nuevo

1.) Presione , 3 def , 2 abc .

2.) Presione OK para introducir la dirección de destino.

3.) Introduzca el número de teléfono al que desea enviar el mensaje o página, o la dirección de correo electrónico para un mensaje de correo electrónico, y luego oprima OK .

Nota: Para enviar un mensaje de localizador, presione la Tecla suave izquierda **[Enviar]** ahora.

4.) Presione OK para ir a la pantalla del mensaje.

5.) Escriba su mensaje (de texto o de correo electrónico) y oprima OK .

6.) Oprima la Tecla suave izquierda **[Enviar]**.
Aparece un mensaje de confirmación.



Entrada de TXTO Predictivo

Escriba texto usando una presión de tecla por cada letra. Las combinaciones de teclas se traducen en palabras comunes con las letras de cada tecla y una base de datos comprimida.

1.) Oprima la Tecla suave izquierda para cambiar al modo **[Pala.T9]**.

2.) Oprima 2abc 2abc 5jkl 5jkl .

3.) Oprima #space para completar la palabra y agregar un espacio.

4.) Oprima 8tuv 4ghi 3def #space 6mno 3def 3def 4ghi 2abc 3def .

5.) Se muestra Ball vie office.

TONOS DE TIMBRES Y GRÁFICAS

Mejora la apariencia de tu teléfono con gráficas que puedes bajar.

Programa gráficas como fondos de pantalla o con nuevos protectores de pantalla.

Personaliza los tonos de timbre de tu teléfono.

Elige entre éxitos recientes de la música pop, hip-hop y más.

Ve a **www.vtext.com** y revisa nuestra amplia selección de tonos de timbre y gráficas.



Cuando de mantenerse en contacto se trata, tu nuevo teléfono con servicio de Verizon Wireless es todo lo que necesitas. Sin embargo, hay algunuas excelentes maneras de añadir accesorios a tu teléfono.



EQUIPO DE MANOS LIBRES PARA AUTOMÓVIL Y AUDÍFONOS

Los audífonos se conectan directamente a tu teléfono e incluyen un micrófono y un audífono de oído. Sólo enchúfalos y deja que tus manos disfruten de su nueva libertad.



CARGADORES PARA AUTOMÓVIL Y CARGADORES PARA CASA/OFICINA

Nunca quedarás desconectado si puedes utilizar la batería de tu auto para cargar el teléfono. También puedes usar otros cargadores el hogar/la oficina para cargar dos baterías al mismo tiempo con la capacidad manos libres.



BATERÍAS ADICIONALES

Ten siempre una batería adicional a mano para los momentos en que no puedes cargar tu teléfono.

TRES FORMAS DE OBTENER MÁS ACCESORIOS

Ahora añadir accesorios es tan fácil como 1, 2, 3 con tres maneras muy sencillas de ampliar tu teléfono.

1. Ven a nuestras Tiendas de Comunicaciones.

2. Visítanos en www.verizonwireless.com y haz clic en Accessories (Accesorios). Disponible sólo en inglés.

3. Comunícate con nuestra Línea de Ayuda sobre Accesorios al 1.866.894.6848

¿PODEMOS AYUDARTE?

Maneja Tu Cuenta en Línea

La palabra clave es “comodidad”. Cuando manejas tu cuenta en línea, todo lo que necesitas hacer, puedes hacerlo cómodamente. No más llamadas telefónicas. No más cheques que firmar. Ya no hace falta esperar por los estados de cuenta.

Comprueba los saldos. Efectúa pagos. Añade o elimina funciones y servicios. Haz lo que quieras, 24 horas al día, 7 días a la semana, fácilmente. Regístrate como usuario hoy mismo en **www.verizonwireless.com**. ¡Ahora disponible en español! Es rápido y completamente gratis.

Este servicio no está disponible en todas las zonas.

www.verizonwireless.com atiende las 24 horas del día para servicio al cliente, información general e incluso realizar compras. Pero, por si acaso, ten siempre a mano los siguientes números de teléfono:

Servicio al Cliente (6am–11pm): *611 SEND

Apoyo Técnico 24 Horas: *611 SEND

Asistencia de Directorio 411 Connect℠: 411 SEND (aplican cargos)

Servicio de Asistencia de Emergencia: 911 SEND